

Všeobecné obchodní podmínky andreapilates.cz

Název společnosti: Pop up crew s. r. o.

IČ: 25425226

Adresa sídla: Boženy Němcové 2405, 415 01 Teplice

Evidující úřad: Magistrát města Teplice

Kontaktní e-mail: info@andreapilates.cz

dále jen „**poskytovatel**”

Poskytování on-line pilates lekcí

Poskytovatel nabízí svým objednatelům on-line službu cvičení na serveru andreapilates.cz. Toto cvičení může klient uskutečňovat na jakémkoliv vhodném místě s možností připojení k internetu. Definování podmínek služby – předplacený přístup na pilates

Vytvoření klientského účtu na <https://andreapilates.cz/>

Uložení klientských dat do registračního systému <https://andreapilates.cz/> a jejich zabezpečení a ochrana

Zpracování osobních údajů

Vstupem do registračního systému poskytovatele a zahájením registrace za účelem vytvoření klientského účtu, sděluje objednatel své osobní údaje, zároveň souhlasí s jejich zpracováním registračním systémem poskytovatele. Vytvořením klientského účtu objednatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů poskytovatelem za účelem řádného poskytnutí on-line služeb cvičení a to v rozsahu jméno, příjmení, rok narození a e-mail. Identifikace objednatele probíhá v rámci registračního systému tak, aby poskytovatel mohl zajistit on-line služby cvičení v potřebném rozsahu a kvalitě. Osobní údaje budou poskytovatelem zpracovávány ve smyslu § 4 písm. e) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů za účelem poskytování on-line služeb cvičení .

Poskytovatel je povinen zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji objednatele v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a v souladu s těmito podmínkami, dodržovat všechna kontrolní a bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů

Platební podmínky

- Odměna za on-line služby cvičení je uvedena v rámci registračního systému dle aktuálního ceníku a je možné uhradit ji platební kartou přesměrováním na on-line platební bránu ThePay. Připsáním platby na účet poskytovatele je sjednáno poskytnutí on-line služeb cvičení registrovanému objednateli. Po připsání platby na účet poskytovatele se registrovanému objednateli na jeho klientském účtu zobrazí jeho členství.
- Po uskutečnění platby obdrží registrovaný objednatel e-mail s potvrzením úhrady za členství na <https://andreapilates.cz/>

Užití online služeb cvičení

Objednatel má povinnost uhradit členství dle platného ceníku s tím, že využívat on-line cvičení je možné během daných lekcí. Objednatel si tedy může využití služby přizpůsobit místu a svému volnému času.

Klientský účet

- Po zahájení registrace a vyplnění osobních údajů požadovaných poskytovatelem bude objednateli vytvořen klientský účet u poskytovatele a objednatel se stane registrovaným členem
- On-line služby cvičení u poskytovatele lze využívat pouze registrovanými členy. Jeden klientský účet může vlastnit pouze jeden registrovaný člen.
- V případě zneužití klientského účtu jinými osobami rozdílnými od vlastníka klientského účtu, může poskytovatel tento klientský účet zablokovat a časové členství připsané na tomto účtu bude zneplatněno.

Zpracování a ochrana osobních údajů

- *Vstupem do registračního systému poskytovatele a zahájením registrace za účelem vytvoření klientského účtu, sděluje objednatel své osobní údaje, zároveň souhlasí s jejich zpracováním registračním systémem poskytovatele. Vytvořením klientského účtu objednatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů poskytovatelem za účelem řádného poskytnutí on-line služeb i cvičení živě, a to v rozsahu jméno, příjmení, rok narození a e-mail. Identifikace objednatele probíhá v rámci registračního systému tak, aby poskytovatel mohl zajistit on-line služby cvičení živě v potřebném rozsahu a kvalitě. Osobní údaje budou poskytovatelem zpracovávány ve smyslu § 4 písm. e) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů za účelem poskytování on-line služeb i cvičení živě.*
- *Poskytovatel je povinen zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji objednatele v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a v souladu s těmito podmínkami, dodržovat všechna kontrolní a bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů.*

Akční nabídka

- Poskytovatel si vyhrazuje možnost činit časově omezené akční nabídky mimo rámec platného ceníku.
- V popisu akční nabídky bude vždy stanovena doba trvání této nabídky, cena a platnost.

Odpovědnost za technické problémy během on-line cvičení

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za technické problémy na straně objednatele, které objednateli znemožní shlédnout lekci on-line cvičení.

Reklamační řád

Kontaktní údaje pro reklamaci: info@andreapilates.cz

Doba zpracování je 72 hodin.

Zvláštní ustanovení

Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě výjimečně závažných důvodů na straně cvičitele využít pro lekci on-line cvičení jiný záznam on-line cvičení. Platí i pro případ technické či jiné vady na zveřejněném záznamu.

Poskytovatel nenesení žádnou odpovědnost za zdravotní stav registrovaného objednatele a taktéž není žádným způsobem zodpovědný za zranění, které si registrovaný objednatel v rámci cvičení dle cvičících lekcí na serveru <https://andreapilates.cz/> vlastním přičiněním způsobí.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu všeobecných obchodních podmínek registračního systému. Na objednatele se vztahují všeobecné obchodní podmínky platné v době, kdy činí registraci do on-line cvičícího systému.